

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

**JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI I : 2022/2032**

**DTM20223 : TOURISM TRANSPORTATION**

**TARIKH : 22 DISEMBER 2022 (KHAMIS)**

**MASA : 8.30 AM – 10.30 AM (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **LAPAN BELAS (18)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**SECTION B : 80 MARKS**

**BAHAGIAN B : 80 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

- CLO1  
C1
- a) Transportation connects the markets in tourist generating regions to destinations and facilities. Transportation also can be a major element of attraction or experience in their own right. Describe **FOUR (4)** important elements of transportation.

*Pengangkutan menghubungkan pasaran di kawasan penjanaan pelancong ke destinasi dan kemudahan. Pengangkutan juga boleh menjadi elemen utama tarikan atau pengalaman mereka sendiri. Huraikan **EMPAT (4)** elemen penting pengangkutan.*

[8 marks]

[8 markah]

- CLO1  
C1
- b) Mode of transportation refers to the systems or rules of transporting people or goods. State **FOUR (4)** types of each mode of transportation that can be used by tourist as below:

*Mod pengangkutan adalah sistem atau peraturan untuk mengangkut orang atau barangan. Nyatakan **FOUR (4)** jenis pengangkutan yang digunakan oleh pelancong bagi setiap mod pengangkutan berikut:*

- i. Rail transportation

*Pengangkutan rel*

[4 marks]

[4 markah]

- ii. Water transportation

*Pengangkutan air*

[4 marks]  
[4 markah]

- iii. Road transportation  
*Pengangkutan jalanraya*

[4 marks]  
[4 markah]

UNIT PEPERIKSAAN PHT

## QUESTION 2

### SOALAN 2

- CLO2  
C2
- a) Rail transportation is one of the popular modes of transportation among tourist to travel. One of them is train because it offers different experience to the tourist. Elaborate **FOUR (4)** reasons why tourists love to travel by train.
- Pengangkutan rel merupakan salah satu cara pengangkutan yang popular dikalangan pelancong untuk melancong. Salah satunya ialah keretapi kerana ia menawarkan pengalaman berbeza kepada pelancong. Huraikan **EMPAT (4)** sebab kenapa pelancong suka melancong dengan menggunakan keretapi.*
- [4 marks]  
[4 markah]
- CLO2  
C2
- b) The airline industry has seen the evolution of business models which contributes to the success of the network and low-cost carrier today. Explain **FOUR (4)** types of passenger class seat as practiced by network carrier.
- Industri penerbangan telah melihat revolusi model perniagaan yang menyumbang kepada kejayaan rangkaian dan syarikat penerbangan tambang rendah hari ini. Terangkan **EMPAT (4)** jenis kelas tempat duduk yang amalkan oleh rangkaian penerbangan.*
- [8 marks]  
[8 markah]
- CLO2  
C3
- c) A group of 70 students has purchased a package to Singapore with your travel agency. They plan to depart from Kuala Lumpur Sentral Station.
- Seramai 70 orang pelajar telah membeli pakej ke Singapura dengan agensi pelancongan anda. Mereka bercadang untuk bertolak dari Stesen Sentral Kuala Lumpur.*
- i. You need to assign and explain **ONE (1)** type of transportation that is most suitable for large groups of tourists to make it easy for them to move from one place to another.

*Anda perlu menetapkan dan terangkan **SATU (1)** jenis pengangkutan yang paling sesuai untuk kumpulan pelancong yang besar dan memudahkan mereka untuk bergerak dari satu tempat ke tempat yang lain.*

[2 marks]  
[2 markah]

- ii. Write **SIX (6)** reasons why you choose the selected transportation to support your answer.

*Tuliskan **ENAM (6)** alasan kenapa anda memilih pengangkutan yang dipilih untuk menyokong jawapan anda .*

[6 marks]  
[6 markah]

UNIT PEPERIKSAAN PHD

### QUESTION 3

#### SOALAN 3

You want to get involved in transportation business by opening a car rental company. Therefore, as an operator of the company, you must be aware of quality service and operators' safety guidelines that must be followed by the operator.

*Anda ingin menceburkan diri dalam perniagaan pengangkutan dengan membuka syarikat kereta sewa. Oleh itu, sebagai pengusaha syarikat tersebut, anda mestilah mengetahui tentang kualiti perkhidmatan dan garis panduan keselamatan yang perlu dipatuhi oleh pengusaha.*

- CLO2  
C2
- a) Explain the meaning of quality of passenger transportation service?  
*Terangkan apakah maksud kualiti perkhidmatan pengangkutan penumpang?*
- [4 marks]  
[4 markah]
- CLO2  
C2
- b) Discuss **FOUR (4)** indicators of the quality of passenger transportation service that must be provided by transportation operator to meet the needs of passenger's transportation in tourism industry.  
*Bincangkan **EMPAT (4)** indikator kualiti perkhidmatan pengangkutan penumpang yang perlu disediakan oleh pengendali pengangkutan bagi memenuhi keperluan penumpang pengangkutan dalam industri pelancongan.*
- [8 marks]  
[8 markah]
- CLO2  
C3
- c) Write **FOUR (4)** safety guideline that can be followed by transportation operator to ensure they provide quality service to their tourist and give the appropriate example.  
*Tuliskan **EMPAT (4)** panduan keselamatan yang boleh diikuti oleh pengusaha pengangkutan dalam menyediakan perkhidmatan yang berkualiti kepada pelancong dan berikan contoh yang sesuai.*
- [8 marks]  
[8 markah]

## QUESTION 4

### SOALAN 4

- CLO2  
C2
- a) Marketing of transportation is critical to the overall development and power of attractions, destinations and countries. To appreciate the difficulties involved it is necessary to consider the characteristics of supply of and demand for passenger transportation. Explain **FOUR (4)** supply characteristics for tourist transportation. *Pemasaran pengangkutan adalah penting kepada pembangunan keseluruhan dan kuasa tarikan destinasi dan negara. Untuk menghargai kesukaran yang terlibat adalah perlu untuk mempertimbangkan ciri-ciri bekalan dan permintaan untuk pengangkutan penumpang. Terangkan **EMPAT (4)** ciri penawaran untuk pengangkutan pelancong.*

[8 marks]  
[8 markah]

- CLO2  
C3
- b) Marketing strategies is important for each mode of transportation to ensure high demand in tourism industry. You have been assigned as a marketing staff at your travel agent. You need to play your role to promote the agencies to the world. *Strategi pemasaran penting bagi setiap mod pengangkutan untuk memastikan permintaan tinggi dalam industri pelancongan. Anda telah ditugaskan sebagai kakitangan pemasaran di agensi pelancongan anda. Anda perlu memainkan peranan untuk mempromosikan agensi anda kepada dunia.*

- i. As a marketing staff, you need to understand what is marketing strategies before go in depth about it. Write down the meaning of marketing strategies that you understand.

*Sebagai kakitangan pemasaran, anda perlu memahami apakah itu strategi pemasaran sebelum mendalaminya. Tuliskan maksud strategi pemasaran yang anda fahami.*

[2 marks]  
[2 markah]

- ii. You also need to prepare **FIVE (5)** demand characteristic for tourist transportation to be presented to your manager before choose the right marketing strategies to be used.

*Anda juga perlu menyediakan **LIMA (5)** ciri permintaan bagi pengangkutan pelancong untuk dibentangkan kepada pengurus anda sebelum memilih strategi pemasaran yang sesuai untuk digunakan.*

[10 marks]

[10 markah]

**SOALAN TAMAT**

UNIT PEPERIKSAAN PHT